

# SOTI ENTERPRISE SERVICE

501 VE ÜZERİ CİHAZ DAĞITIMINA  
SAHİP İŞLETMELER İÇİN ÖZEL HİZMET

Hizmet kesintisine izin vermeyen iş mobilitesi, başarı için kritik öneme sahiptir. SOTI Enterprise Service, cihazlar yanıt vermediğinde veya uygulamalar çalışmadığında, her türlü kesintiyi en aza indirmek ve mobil çalışma süresini en üst düzeye çıkarmak için hizmetinizdedir.

Bu, mobil teknolojinizin üretken ve kârlı kalmasını sağlamak açısından her zaman içinizin rahat olması demektir.

## DESTEK PAKETİ BİLEŞENLERİ

SOTI Enterprise Service, birinci sınıf hizmet, teknik destek ve en iyi uygulama desteği sunan üç ögeye ayrılmıştır.



### PAKET ÖZELLİKLERİ

Mobil dağıtımlarınızın çalışma süresini en üst düzeye çıkarmak için uzmanlara ve kaynaklara erişin.



### YAZILIM HİZMETLERİ BİLEŞENİ

İşletmenizin zamandan ve maliyetten tasarruf etmesine yardımcı olmak için tasarlanmış teknoloji ve araçlar.



### DESTEK HİZMETLERİ BİLEŞENİ

Mobil dağıtımlarınızın etkisini artıran kişiye özel rehberlik.

## 365 GÜN 7/24 ÇOK DİLLİ DESTEK VE SINIFININ EN İYİSİ YANIT SÜRELERİ

SOTI Enterprise Service, sabahın erken saatlerinde, gece yarısında veya hafta sonunda işletmenizin ihtiyaç duyduğu teknik desteği yedi dilde<sup>1</sup>, sorununuzun önem derecesine göre güvenilir ve tahmine dayalı yanıt süreleriyle sunar:





- Kritik (Önem Derecesi 1): En fazla 30 dakika, 7/24 erişilebilirlik
- Yüksek (Önem Derecesi 2) veya Düşük: En fazla 60 dakika, 7/24 erişilebilirlik
- Düşük (Önem Derecesi 3): Bir iş günü
- Kozmetik (Önem Derecesi 4): İki iş günü

# ÖNEMLİ SOTI ENTERPRISE SERVICE ÖZELLİKLERİ

Tam liste için bu belgenin sonundaki karşılaştırma tablosuna bakınız.

	<b>TEKNİK MÜŞTERİ DANIŞMANI (TAM)</b> Sorunlarınızı anlayıp çözmek için görevlendirilmiş, size özel deneyimli kurumsal mobilite uzmanı.
	<b>MÜŞTERİ PORTALI</b> SOTI ürünleriniz ve yetkileriniz hakkındaki ayrıntılı bilgilere istediğiniz zaman ulaşabilirsiniz. Yeni destek talepleri yaratabilir veya mevcut talepleri görüntüleyip düzenleyebilirsiniz.
	<b>GELİŞMİŞ DESTEK EKİBİ</b> 1. Seviye destek sırasını atlayarak 2 ve 3. Seviye Teknik Destek Mühendislerinden yardım alın. <sup>2</sup>
	<b>SORUN KAYNAĞI ANALİZİ (İSTEK ÜZERİNE)</b> Destek Mühendisleri, yaşadığınız Kritik (Önem Derecesi 1) cihaz veya sunucu sorunlarının temel nedenini ve bunların tekrarlanmasını nasıl önleyebileceğinizi araştırıp analiz eder.

## PROAKTİF YAZILIM HİZMETLERİ BİLEŞENİ ÖZELLİKLERİ

	<b>SOTI MOBICONTROL XTREME HUB TECHNOLOGY<sup>3</sup></b> Düşük bant genişliğine sahip bağlantılar için tasarlanan SOTI XTreme Hub, çok sayıda uygulamayı ve büyük miktarlarda veriyi 10 kata kadar hızla dağıtmak için gereken zamanı ve yükü optimize eder. <sup>4</sup>
	<b>SOTI MOBICONTROL SİSTEM SAĞLIĞI GÖSTERGE PANELİ<sup>5</sup></b> Bekleyen işlemler, işlem süreleri, işlemci, veri tabanı performansı ve sunucu sağlığı gibi operasyonel istatistiklere ilişkin, gerçek zamanlı ve 48 saatlik görünürlük. <sup>6</sup>
	<b>SOTI IDENTITY ÇOK FAKTÖRLÜ KİMLİK DOĞRULAMA (MFA)<sup>7</sup></b> SOTI Identity yöneticileri, kullanıcı güvenliğini artırmak amacıyla kullanıcıları için MFA yapılandırması yapabilir. SOTI Identity, e-posta ile tek seferlik şifre (OTP) veya Google Authenticator ve DUO Security yoluyla MFA önerir. <sup>8</sup>
	<b>CİHAZ SİMÜLASYONU VE TEST HİZMETLERİNE ERİŞİM</b> Yeni sürümlere geçişten ve ürün güncellemelerinden önce, SOTI MobiControl'un yeni sürümlerini test etmek üzere yükleri ve uygulama dağıtımını simüle etmek amacıyla SOTI'nin cihaz simülatörü yazılımını kullanın. <sup>9</sup>

<sup>1</sup> Garanti edilen diller: İngilizce, Almanca, Fransızca, İspanyolca, Sadeleştirilmiş Japonca. Kaynak uygunluğuna bağlı olarak: Sadeleştirilmiş Çince, İtalyanca

<sup>2</sup> L2 ve L3 365 gün 7/24

<sup>3, 5, 7</sup> Yalnızca SOTI Enterprise Service'in ek teklifi olan SOTI Enterprise Service Plus ile kullanılabilir

<sup>4</sup> SOTI MobiControl XTreme Hub Technology, SOTI MobiControl'de yerleşik olarak bulunur ve ayrı bir ürün değildir

<sup>6, 8</sup> Ocak 2021'de kullanıma sunulmuştur  
<sup>9</sup> Şubat 2021'de kullanıma sunulmuştur



# ÖNEMLİ YAZILIM HİZMETLERİ BİLEŞENİ ÖZELLİKLERİ

Tam liste için bu belgenin sonundaki karşılaştırma tablosuna bakınız.

	<b>ÜÇ AYLIK İŞ DEĞERLENDİRMESİ</b> SOTI ortamınızın performansı, destek talepleri ve iyileştirme önerilerini içeren üç aylık bir inceleme raporu.
	<b>YILLIK DURUM KONTROLÜ</b> SOTI ortamınızın ayrıntılı yıllık incelemesi ve SOTI yazılımınızın performansını iyileştirme önerilerini özetleyen bir rapor.
	<b>SOTI ONE PLATFORM'A ALTI AYLIK DENEME ERİŞİMİ</b> SOTI ONE Platform'daki tüm ürünleri, altı ay boyunca ücretsiz olarak denemenin keyfini çıkarın.
	<b>İNDİRİMLİ SOTI SYNC KONFERANS BİLETLERİ</b> SOTI'nin yıllık kullanıcı ve iş ortağı konferansı SOTI SYNC'e beş bilet için %15 indirim kazanın.



# AYRINTILI KARŞILAŞTIRMA TABLOSU

SOTI Premium ve Enterprise Service paketlerinin özelliklerini özetleyen tablo.

Özellik	Standart Destek	Premium Service	Premium Service Plus	Enterprise Service	Enterprise Service Plus
Cihaz Sayısı	N/A	1-500	1-500	501 ve üzeri	501 ve üzeri
Minimum Sipariş Miktarı (MoQ)	1 lisans	1 lisans	1 lisans	1 lisans	1 lisans
Teknik Müşteri Yöneticisi	Hayır	Hayır	Hayır	Evet	Evet
Gelişmiş Destek Ekibi	Hayır	L2/L3 M-F 9-5 (yerel saat) L1 çalışma saatleri dışında	L2/L3 M-F 9-5 (yerel saat) L1 çalışma saatleri dışında	L2 ve L3 24/7/365	L2 ve L3 24/7/365
Çalışma Saatleri	09.00-17.00 yerel saat	24/7/365	24/7/365	24/7/365	24/7/365
Müşteri Portalı	Hayır	Evet	Evet	Evet	Evet
Maksimum Teknik İlgili Kişi Sayısı	5	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
Sorun Kaynağı Analizi	Hayır	Hayır	Hayır	İstek Üzerine	İstek Üzerine
Yazılım Hizmetleri Bileşeni					
Cihaz Simülasyonu ve Test Hizmetlerine Erişim	Hayır	Hayır	Hayır	Evet*	Evet*
SOTI MobiControl XTreme Hub Technology	Hayır	Hayır	Evet	Hayır	Evet
SOTI MobiControl Sistem Sağlığı Gösterge Paneli	Hayır	Hayır	Evet	Hayır	Evet
SOTI Identity Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama (MFA)	Hayır	Hayır	Evet	Hayır	Evet
Destek Hizmetleri Bileşeni					
Üç Aylık İş Değerlendirmesi	Hayır	Hayır	Hayır	Evet	Evet
Profesyonel Hizmet Saatleri	Yok	Yok	Yok	Evet	Evet
Online Eğitim Akademisi	Hayır	Evet	Evet	Evet	Evet
Saha Ziyaretleri	Yok	Yok	Yok	Yıllık (isteğe bağlı)	Yıllık (isteğe bağlı)
Ek Ürünlere Ücretsiz Erişim	Hayır	SOTI ONE (3 aylık deneme)	SOTI ONE (3 aylık deneme)	SOTI ONE (6 aylık deneme)	SOTI ONE (6 aylık deneme)
Ürün Güncelleme Desteği	Yok	Yok	Yok	Evet	Evet
Kapsamlı Test Ortamı	Hayır	Evet	Evet	Evet	Evet
Sistem Sağlığı Kontrolü	Yok	Yok	Yok	Yıllık	Yıllık
Webcast Serisi	Hayır	Evet	Evet	Evet	Evet
SOTI SYNC Konferans Biletleri	Hayır	%15 indirim (5 adede kadar)	%15 indirim (5 adede kadar)	%15 indirim (5 adede kadar)	%15 indirim (5 adede kadar)

\*Ek Hizmet Ücreti

# SOTI ONE İŞ MOBİLİTENİZİ SADELEŞTİRİR

**SOTI ONE Platform**, iş açısından kritik mobilite ve IoT ile ilgili maliyeti, karmaşıklığı ve kesinti süresini azaltmak için tasarlanmış entegre bir çözüm paketidir. Devrim niteliğinde yedi ayrı üründen oluşan SOTI ONE Platform, işletmelerin işlevsel siloları kaldırmasına, kesinti sürelerinden kurtulmasına, tüm mobil ve IoT cihazlarını tek bir yerden yönetmesine ve eyleme dönüştürülebilir görüşler sunmasına yardımcı olur. SOTI ONE Platform, her şey bağlıken mobil ve IoT iş operasyonlarını daha basit, daha akıllı ve daha güvenilir hale getirir.





## AYRINTILI BİLGİ İÇİN BİZE ULAŞIN

SOTI ile yeni mi tanışıyorsunuz?

[Sorularınız veya yorumlarınız için istediğiniz zaman bizimle iletişime geçebilirsiniz](#)

Zaten SOTI müşterisi misiniz? Lütfen SOTI müşteri temsilcinizle iletişime geçin

Daha akıllı, daha hızlı ve daha güvenilir hale getirerek basitleştirdiği işletme mobilitesi ve IoT çözümleriyle SOTI, sektörde kendini kanıtlamış, yenilikçi bir lider pozisyonundadır. SOTI, dünyanın dört bir yanındaki işletmelerin mobilitede yeni olasılıklar keşfetmesine yardımcı oluyor.

[soti.com.tr](https://soti.com.tr)